

Mit rund 8'500 Arbeitsplätzen und über 14'000 Einwohnerinnen und Einwohnern ist Buchs das Zentrum der Region Werdenberg. Kleinstädtisch, mit all seinen Vorzügen, eingebettet in einer wunderschönen Landschaft. Der ideale Wohn- und Arbeitsort. Überzeugen Sie sich selbst.

Die Informatik der Stadt Buchs sucht im Zuge des Aufbaus eines ICT-Supports eine/n engagierte/n

ICT-Supporter/-in (80-100 %)

Aufgabenprofil

- 1st- und 2nd-Level-Support über das gesamte IT-Service-Portfolio
- Installation, Konfiguration und Wartung von Hardware, Software und Peripheriegeräten
- Aufbau, Pflege und Weiterentwicklung der Supportlandschaft
- Benutzer- und Berechtigungsverwaltung (Azure, Microsoft 365)
- Unterstützung bei der Einführung neuer Anwendungen, Systeme und ICT-Projekten
- Erfassung und Pflege von Knowledge-Base Artikeln, Dokumentationen und Anleitungen
- Führung und Schulung unserer 1st-Level-Supporter/-innen und Mitarbeitenden

Ihre Kompetenzen

- Erfahrung im IT-Support
- Gute Kenntnisse in Windows-Umgebungen, Microsoft 365 und gängigen Netzwerkgrundlagen
- Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freude am Umgang mit Technik und Menschen sowie Geduld im täglichen Support

Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit direktem Kontakt zu Verwaltung und Schulen
- Entwicklungsmöglichkeiten und selbstständiges Arbeiten
- Modern ausgestattete Arbeitsplätze und zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Teamwork auf Augenhöhe mit flachen hierarchischen Strukturen
- Flexible Arbeitszeiten und Weiterbildungsmöglichkeiten

Fühlen Sie sich angesprochen und möchten Sie den Aufbau einer modernen Supportlandschaft aktiv mitgestalten? Es erwarten Sie spannende Aufgaben mit grosser Eigenverantwortung. Weitere Informationen über die Stadt Buchs finden Sie unter www.buchs-sg.ch.

Ihre Unterlagen senden Sie bitte an Frau Franziska Schmid, Human Resources. E-Mail: personaldienst@buchs-sg.ch.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

