

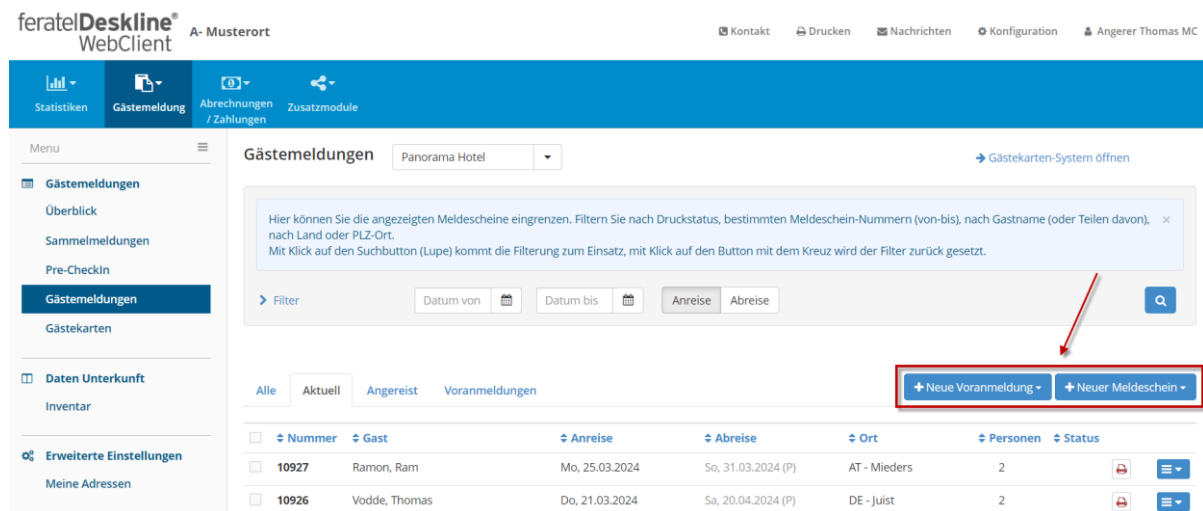
## NEU: Auslieferung Gästekarten im Webclient

Ab sofort können Gästekarten auch direkt über den Webclient ausgedruckt oder versendet werden. Diese Neuerung vereinfacht nicht nur die Arbeitsabläufe, sondern spart auch Zeit, indem sie unnötige Schritte und Umwege beseitigt.

Zusammengefasst bedeutet dies, dass Gästekarten nun auch direkt über den WebClient ausgestellt werden können, ohne auf das CardSystem zugreifen zu müssen.

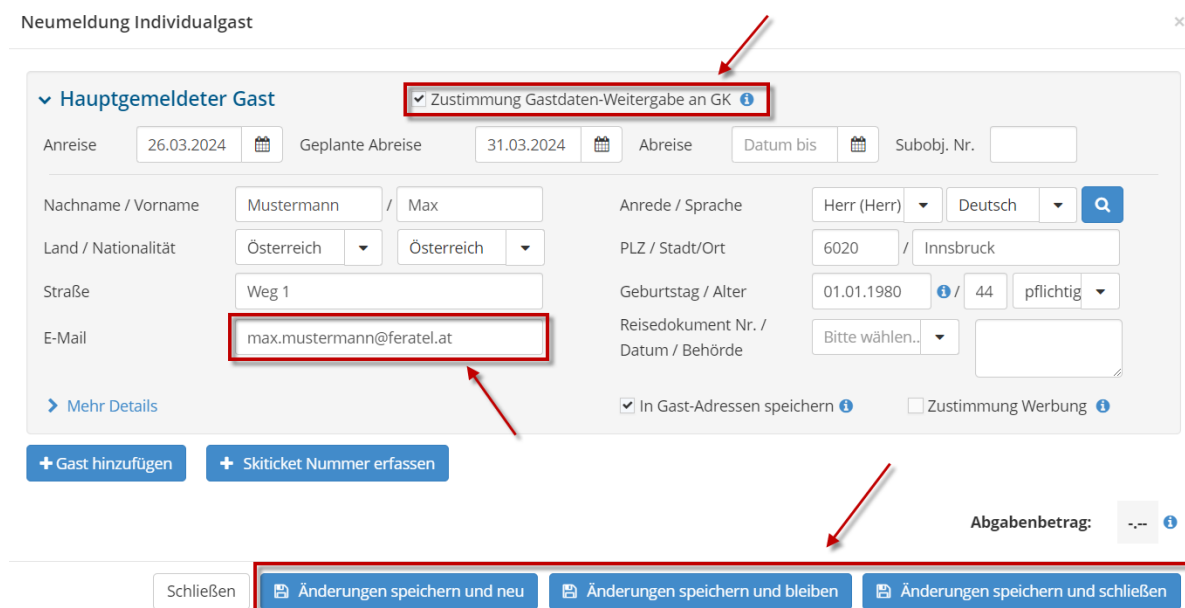
### 1. Voranmeldung oder Meldeschein erstellen

Wie bisher muss zunächst eine Voranmeldung oder ein Meldeschein erstellt werden, bevor eine Gästekarte ausgestellt werden kann. In diesem Schritt hat sich nichts geändert.



### 2. Gästedaten eingeben

Durch Klicken auf "Neue Voranmeldung" oder "Neuer Meldeschein" öffnet sich das unveränderte Erfassungsformular, in dem die Gästedaten wie gewohnt eingegeben werden. Es ist ratsam, die E-Mail-Adresse bereits hier anzugeben, um eine spätere Übermittlung per MobileCard zu ermöglichen. Die Zustimmung zur Weitergabe der Gastdaten an den Gästekartenbetreiber (in der Regel die Tourismusorganisation) ist nach wie vor erforderlich, um die Gästekarte zu erstellen.



### 3. Gästekarte ausliefern

Nach Klick auf „Änderungen speichern und bleiben“ oder nach Öffnung eines bestehenden Meldescheines oder Voranmeldung öffnet sich folgende Maske:

Details Meldeschein Nr. 10750/1

**Hauptgemeldeter Gast**
Gästekarte Nr.: 1867662728

Anreise: 26.03.2024
Geplante Abreise: 31.03.2024
Abreise:
Datum bis:
Subobj. Nr.:

Nachname / Vorname: Mustermann / Max  
Land / Nationalität: Österreich / Österreich  
Straße: Weg 1  
E-Mail: max.mustermann@feratel.at

Anrede / Sprache: Herr (Herr) / Deutsch  
PLZ / Stadt/Ort: 6020 / Innsbruck  
Geburtsstag / Alter: 01.01.1980 / 44  
Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: Kein Dokume / /  
☒ In Gast-Adressen speichern
☐ Zustimmung Werbung

[+ Gast hinzufügen](#)

**Gast Land:**  
Österreich 1 Person/en  
**Personengruppe:**  
pflichtige Personen 1 Person/en

**Nicht gedruckt**  
**Abrechnungsstatus:** Nicht abgerechnet

**Meldeschein Typ:** Standard  
**Erstellt:** 26.03.2024 8:13  
**Letzte Änderung:** 26.03.2024 8:13 ANGERERM  
[Legende](#)

[+ Skiticket Nummer erfassen](#)

Abgabenbetrag: 12.50

[Schließen](#)
[Blatt drucken](#)
[Gästekarte ausliefern](#)
[Stornieren](#)
[Duplizieren](#)
[Änderungen speichern](#)

Statt des Buttons "Gästekarte produzieren" lautet die Beschriftung nun "Gästekarte ausliefern".

### 4. Gästekarte ausliefern

Ein Klick auf den Button "Gästekarte ausliefern" öffnet nicht mehr das CardSystem wie zuvor, sondern der Versand- und Druckvorgang wird direkt im WebClient durchgeführt.

Die Karte kann entweder digital als MobileCard versendet werden oder bei Bedarf als print@home geöffnet werden und dann gedruckt oder heruntergeladen werden.

Karten für Blatt Nr. 10750/1

| ✓ | ↕ Kartenummer | ↕ Status | ↕ Gast          | ↕ Gültig von   | ↕ Gültig bis   | ↕ Blatt Nr. | ↕ Kartentyp | ↕ Info |
|---|---------------|----------|-----------------|----------------|----------------|-------------|-------------|--------|
| ✓ | 1867662728    |          | Max, Mustermann | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 | 10750       | PLUSCard    | ✉      |

10 Einträge pro Seite, 1 gesamt

[Legende](#)

[Schließen](#)
[Karte\(n\) drucken](#)
[Mobile Karte\(n\) senden](#)

### a) Bereitstellung als MobileCard

Durch Klicken auf "Mobile Gästekarte(n) senden" erfolgt der Versand. Hierbei wird automatisch die korrekte Vorlage von Einzel- oder Mehrfachversand ausgewählt und der Anwender kann direkt über „Mobile Gästekarte(n) senden“ die Karten versenden.

Mobile Karte(n) senden ×

E-Mail

Vorlage 

Email MobileCard senden DE ▼

| Kartennr.  | Gast            | Blatt Nr. |
|------------|-----------------|-----------|
| 1358804041 | Max, Mustermann | 10750     |

Schließen

 Mobile Gästekarte(n) senden

Sofern mehrere Gästekarten als MobileCard versendet werden sollen, besteht im Dialogfenster die Möglichkeit die Karte gesammelt an eine E-Mail-Adresse zu senden oder an den jeweiligen Kartenbesitzer. Bei Versand an den Karten-Besitzer muss die jeweilige E-Mail-Adresse vorhanden sei

Mobile Karte(n) senden ×

☒ An eine E-Mail-Adresse senden  
☐ An Karten-Besitzer senden

Vorlage 

Email MobileCards mehrfach senden DE ▼

Die Mobile Karte(n) wird/werden an die von Ihnen erfasste E-Mail-Adresse gesendet.

| Kartennr.  | Gast                   | Blatt Nr. |
|------------|------------------------|-----------|
| 470242301  | Maximilian, Mustermann | 10749     |
| 1246597618 | Anna, Mustermann       | 10749     |
| 1045317440 | Flora, Mustermann      | 10749     |

Schließen

 Mobile Gästekarte(n) senden

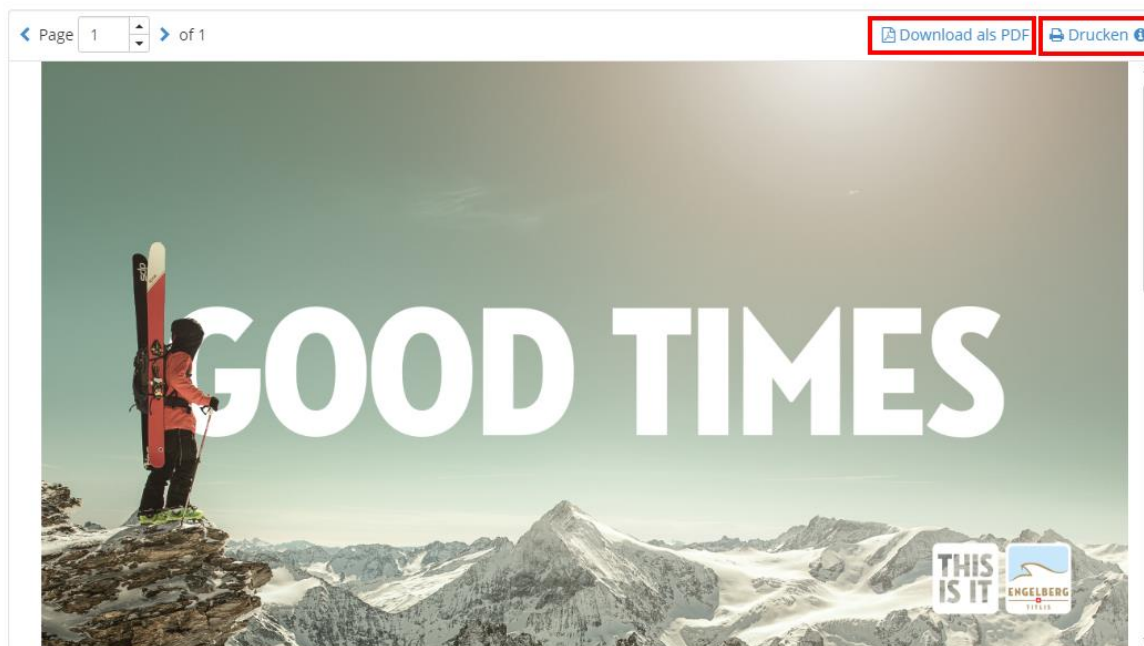
Der Weg über die Merklste ist nicht mehr notwendig.

### b) "Karte(n) drucken"

Die Bereitstellung der Karte im print@home Format funktioniert ähnlich wie der Versand der MobileCard. Nach einem Klick auf "Karte(n) drucken" erscheint ein neues Fenster, in dem die Karte(n) als print@home geöffnet und dann gedruckt oder heruntergeladen werden können.

Vorschau Gästekarte(n)

×



Schließen

Eine Vorschau der print@home(s) wird angezeigt. Durch Klicken auf "Download als PDF" können diese lokal gespeichert werden, durch Klicken auf "Drucken" können diese wie gewohnt ausgedruckt werden.

## Duplikatsdruck

Wenn ein Gast ein Duplikat seiner Karte benötigt, kann dieses einfach durch erneutes Aufrufen des Meldescheins erstellt werden. Wie zuvor beschrieben, wird dies über "Gästekarte ausliefern" ermöglicht. Sofern bereits eine Karte erstellt wurde, öffnet sich nach einem Klick auf "Karte(n) drucken" ein neues Dialogfenster, um den Duplikatsdruck zu erzeugen.

×

### Duplikatsdruck

Achtung folgende Karte(n) wurde(n) bereits bereitgestellt! Sie können ein Duplikat erstellen, dabei wird/werden die alte(n) Karte(n) automatisch gesperrt.

| Kartennr.  | Gast            | Blatt Nr. |
|------------|-----------------|-----------|
| 1358804041 | Max, Mustermann | 10750     |

Grund für Duplikatsdruck

Defekt ▼

▼ Grund für Duplikatsdruck Bemerkung

Schließen

Duplikatsdruck bestätigen

Sofern mehrere Karten einem Meldeschein zugeordnet sind, kann über das Auswahlfenster die gewünschte Karte ausgewählt werden und anschließend je nach Auswahl der Duplikatsdruck erzeugt werden.

×

Karten für Blatt Nr. 10749/1

| <input checked="" type="checkbox"/> | Kartennummer | Status | Gast                   | Gültig von     | Gültig bis     | Blatt Nr. | Kartentyp                           | Info |
|-------------------------------------|--------------|--------|------------------------|----------------|----------------|-----------|-------------------------------------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 470242301    |        | Maximilian, Mustermann | Mo, 25.03.2024 | Sa, 30.03.2024 | 10749     | PLUSCard                            |      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1246597618   |        | Anna, Mustermann       | Mo, 25.03.2024 | Sa, 30.03.2024 | 10749     | PLUSCard                            |      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1045317440   |        | Flora, Mustermann      | Mo, 25.03.2024 | Sa, 30.03.2024 | 10749     | PLUSCard Spezial Kinder/Jugendliche |      |

10

Einträge pro Seite, 3 gesamt

Legende

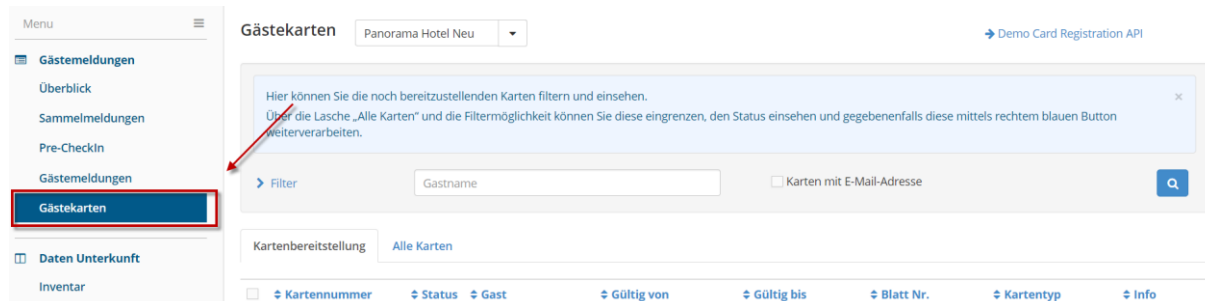
Schließen

Karte(n) drucken

Mobile Karte(n) senden

## 5. Reiter Gästekarten

Neben der Möglichkeit direkt aus dem Meldeschein heraus die Karten zu produzieren, wurde auch ein zusätzlicher Reiter „Gästekarten“ in den Webclient integriert.



Unter dem Reiter „Kartenbereitstellung“ (bisher „zu produzierende Karten“) finden Sie alle noch bereitzustellende Karten.

| Kartenbereitstellung     |              | Alle Karten |                     |                |                |           |           |      |
|--------------------------|--------------|-------------|---------------------|----------------|----------------|-----------|-----------|------|
| <input type="checkbox"/> | Kartennummer | Status      | Gast                | Gültig von     | Gültig bis     | Blatt Nr. | Kartentyp | Info |
| <input type="checkbox"/> | 311287487    |             | Maxi, Mustermann    | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |      |
| <input type="checkbox"/> | 2042376402   |             | Fritz, Mustermann   | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |      |
| <input type="checkbox"/> | 344054821    |             | David, Mustermann   | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |      |
| <input type="checkbox"/> | 1748277248   |             | Sabine, Mustermann  | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |      |
| <input type="checkbox"/> | 1158009538   |             | Joachim, Mustermann | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |      |
| <input type="checkbox"/> | 1876578255   |             | Franz, Mustermann   | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |      |
| <input type="checkbox"/> | 1237136975   |             | Robert, Mustermann  | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |      |
| <input type="checkbox"/> | 956006495    |             | Daniel, Mustermann  | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |      |
| <input type="checkbox"/> | 811362371    |             | Klaus, Mustermann   | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |      |
| <input type="checkbox"/> | 1617479776   |             | Michael, Mustermann | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |      |

10 Einträge pro Seite, 12 gesamt

« 1 2 »

Legende

Über die Auswahlboxen können die gewünschten Karten markiert und anschließend entweder über „Mobile Karte(n) senden“ digital versendet oder „Karte(n) drucken“ gedruckt werden.

|                                     |            |  |                     |                |                |          |  |
|-------------------------------------|------------|--|---------------------|----------------|----------------|----------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 956006495  |  | Daniel, Mustermann  | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 | PLUSCard |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 811362371  |  | Klaus, Mustermann   | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 | PLUSCard |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1617479776 |  | Michael, Mustermann | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 | PLUSCard |  |

10 Einträge pro Seite, 12 gesamt

« 1 2 »

Legende

Karte(n) drucken  
 Mobile Karte(n) senden

Unter „Alle Karten“ (bisher: „Karten suchen“) sind alle Karten der jeweiligen Unterkunft aufgeführt, egal in welchem Status sie sich aktuell befinden. Der Status ist mittels Icons und Legende auf schnellem Weg ersichtlich.

| <input type="checkbox"/> | Kartennummer | Status                                                                            | Gast                | Gültig von     | Gültig bis     | Blatt Nr. | Kartentyp | Info                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|----------------|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 311287487    |  | Maxi, Mustermann    | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |   |
| <input type="checkbox"/> | 57813309     |  | Maxi, Mustermann    | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |   |
| <input type="checkbox"/> | 2042376402   |  | Fritz, Mustermann   | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> | 1748277248   |  | Sabine, Mustermann  | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> | 1158009538   |  | Joachim, Mustermann | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> | 344054821    |  | David, Mustermann   | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> | 1617479776   |  | Michael, Mustermann | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> | 811362371    |  | Klaus, Mustermann   | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> | 1237136975   |  | Robert, Mustermann  | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> | 956006495    |  | Daniel, Mustermann  | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |           | PLUSCard  |                                                                                      |

10 Einträge pro Seite, 150 gesamt

« 1 2 3 4 5 ... »

Legende

-  - Ausstehend
-  - Erstellt
-  - Aktiv
-  - Abgelaufen
-  - Gesperrt
-  - Gast hat E-Mail
-  - Gast Zustimmung

Legende

Auch hier kann erneut der Versand der Karte oder der Duplikatsdruck ausgelöst werden.

|                          |            |                                                                                     |                    |                |                |  |          |                                                                                       |
|--------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|----------------|--|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1237136975 |  | Robert, Mustermann | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |  | PLUSCard |  |
| <input type="checkbox"/> | 956006495  |  | Daniel, Mustermann | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |  | PLUSCard |  |
| <input type="checkbox"/> | 1876578255 |  | Franz, Mustermann  | Di, 26.03.2024 | So, 31.03.2024 |  | PLUSCard |  |

10 Einträge pro Seite, 65 gesamt

« 1 2 3 4 5 ... »

Legende

Karte(n) drucken

Mobile Karte(n) senden

Zusätzlich besteht noch die Möglichkeit, mittels Filter eine Einschränkung der Karten vorzunehmen.

Gästekarten Panorama Hotel Neu Demo Card Registration API

Hier können Sie die noch bereitzustellenden Karten filtern und einsehen.  
Über die Lasche „Alle Karten“ und die Filtermöglichkeit können Sie diese eingrenzen, den Status einsehen und gegebenenfalls diese mittels rechtem blauen Button weiterverarbeiten.

Filter

Gastname

Kartennummer

Meldeschein Nr.

Datum von-bis

Kartentyp

Kartenstatus

Karten mit E-Mail-Adresse

Suchen

Die Filteroption ermöglicht es, die Karten nach verschiedenen Kriterien zu sortieren. Insbesondere der Filter nach dem Kartenstatus und nach Karten mit E-Mail-Adresse könnte neben der Suchfunktion von Bedeutung sein.

## 6. Druckeinstellungen

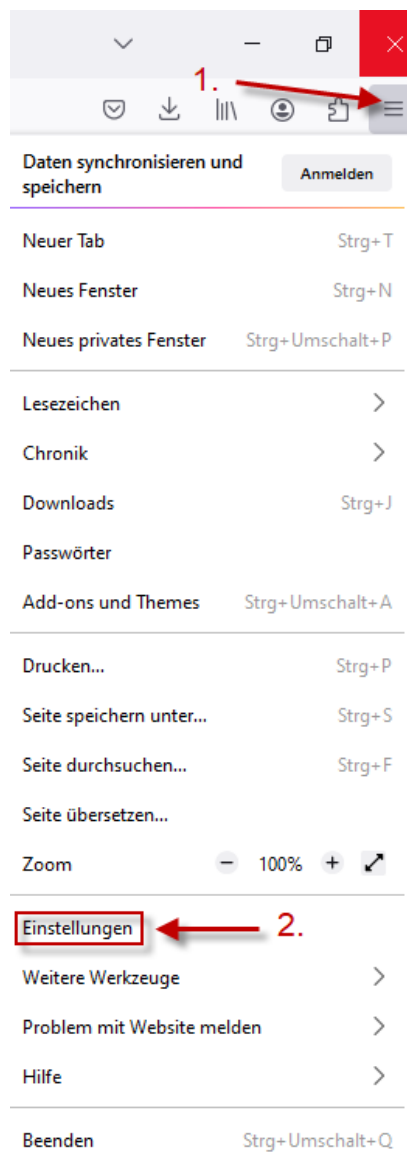
Sollte es beim Druck von Gästekarten Probleme mit der Größe oder Positionierung des Aufdruckes geben, bitte folgende Tipps zur Behebung beachten.

### Mozilla Firefox:

Wenn Sie den Browser „Firefox“ verwenden, bitte sicherstellen, dass das PDF Programm „Adobe Reader“ verwendet wird.

Dazu bitte den Adobe Reader unter <https://www.adobe.com/at/acrobat/pdf-reader.html> herunterladen und Installieren.

Im nächsten Schritt in Firefox das Menü „Einstellungen“ öffnen und dort im Bereich „Anwendungen“ den Adobe Reader als PDF-Programm einstellen:



Der Browser wird durch Ihre Organisation verwaltet. In Einstellungen suchen

**Allgemein** 3.

Startseite  
Suche  
Datenschutz & Sicherheit  
Synchronisation  
Mehr von Mozilla

### Dateien und Anwendungen

**Downloads**

Alle Dateien in folgendem Ordner abspeichern: Downloads Durchsuchen...

☐ Jedes Mal nachfragen, wo eine Datei gespeichert werden soll

**Anwendungen**

Legen Sie fest, wie Firefox mit Dateien verfährt, die Sie aus dem Web oder aus Anwendungen, die Sie beim Surfen verwenden, herunterladen.

Dateitypen oder Anwendungen suchen

| Dateityp                                                               | Aktion                                                 |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Microsoft Excel Comma Separated Values File (application/vnd.ms-excel) | Datei speichern                                        |
| Microsoft Excel Comma Separated Values File (application/x-csv)        | Datei speichern                                        |
| Microsoft Excel Worksheet                                              | Datei speichern                                        |
| Microsoft Word Document                                                | Datei speichern                                        |
| ms-teams                                                               | Mit ms-teams öffnen (Standard)                         |
| msteams                                                                | Mit Microsoft Teams (work or school) öffnen (Standard) |
| P12-Datei                                                              | Datei speichern                                        |
| PNG Image                                                              | Datei speichern                                        |
| <b>Portable Document Format (PDF)</b>                                  | <b>Mit Adobe Acrobat öffnen</b>                        |
| postman                                                                | Mit Postman öffnen (Standard)                          |
| Scalable Vector Graphics (SVG)                                         | Datei speichern                                        |
| SQL-Datei                                                              | Datei speichern                                        |

4.

Erweiterungen & Themes

Wie soll Firefox mit anderen Dateien verfahren?

Wenn sie den Druck mit Mozilla Firefox und Adobe Reader auslösen, öffnet sich ein Druck-Dialog Fenster. Dort bitte sicherstellen, dass in „tatsächlicher Größe“ gedruckt wird:

Drucken

Drucker: \mwin2024pdc\IRS - KONICA MINOLTA C: Eigenschaften Erweitert... Hilfe ?

Exemplare: 1 ☐ In Graustufen (schwarzweiß) drucken ☐ Farbe/Toner sparen

**Zu druckende Seiten**

☒ Alle ☐ Aktuell ☐ Seiten 1

► Weitere Optionen

**Seite anpassen und Optionen**

Größe Poster Mehrere Broschüre

☐ Anpassen ☒ **Tatsächliche Größe** ☐ Übergroße Seiten verkleinern ☐ Benutzerdefinierter Maßstab: 100 %

☐ Papierquelle gemäß PDF-Seitengröße auswählen

☐ Papier beidseitig bedrucken

Ausrichtung: ☒ Auto ☐ Hochformat ☐ Querformat

**Kommentare und Formulare**

Dokument und Markierungen Kommentare zusammenfassen

Seite einrichten...

Dokument: 209,9 x 296,7mm  
209,89 x 297,05 mm

Seite 1 von 1

Drucken Abbrechen

Google Chrome und Microsoft Edge:

Wenn Sie einen dieser beiden Browser im Einsatz haben, kann das integrierte PDF-Programm des Browsers für den Kartendruck verwendet werden.

Bitte im Druckdialogfenster auf die Skalierung achten. Diese finden Sie unter „weitere Einstellungen“ und sollte als „Standard“ oder „tatsächliche Größe“ eingestellt werden:

