

Multa disciplinare per infrazione alla LCStr

Procedura e informazioni

Come posso accedere al portale pagamento multe online senza scansionare il codice QR?
(Oppure da un computer?)

- È possibile accedervi tramite il sito www.chiasso.ch e seguire il percorso indicato:
 - Selezionare il menu: AMBIENTE – TERRITORIO – SICUREZZA
 - Scorrere nel menu a tendina e cliccare su: Polizia
 - Sotto la voce SERVIZI, situata in basso a destra nella pagina, cliccare: Pagamento multe online

Come devo procedere per il pagamento di una multa disciplinare?

- Una volta entrati nel portale pagamento multe online bisognerà inserire il numero della multa, la nazionalità del veicolo e il numero di targa. Di seguito viene riportato uno schema dimostrativo:

The screenshot shows a web form titled "Pagamento multe on-line". It contains the following fields and instructions:

- Dati multa:** Per eseguire la ricerca ed il pagamento della multa inserire il numero della multa e la targa completa (comprensiva di cantone).
- Attenzione:** è possibile effettuare il pagamento solo a partire dal 5° giorno dall'avviso di contravvenzione.
- Numero multa:** A text input field with an arrow pointing to it from the annotation "Numero della multa da inserire".
- Nazione veicolo:** A dropdown menu showing "Svizzera" with a Swiss flag. An arrow points to it from the annotation "Selezionare la nazione della targa tramite il menu a tendina (premere la freccia verso il basso)".
- Numero targa:** A text input field showing "es: TI987654". An arrow points to it from the annotation "Numero della targa senza spazi o lettere della nazione".
- Non sono un robot:** A checkbox with a "Recaptcha" logo. An arrow points to it from the annotation "Selezionare la casella 'non sono un Robot' e seguire le eventuali istruzioni".
- Buttons:** "Indietro" and "Avanti". An arrow points to the "Avanti" button from the annotation "Cliccare su AVANTI".

Ho ricevuto un avviso di contravvenzione privo di QR code e numero di multa. Cosa devo fare?

- Il passaggio al nuovo sistema digitalizzato delle multe disciplinari sarà graduale. In tal senso, un certo numero di contravvenzioni potrebbe essere notificato ai contravventori tramite un avviso di contravvenzione privo di Codice QR e numero di multa.
Per procedere al pagamento è possibile recarsi presso i nostri sportelli in Via Carlo Cattaneo 5 oppure aspettando 15 giorni affinché la contravvenzione arrivi direttamente al proprio domicilio con allegata la polizza di pagamento (da quel momento sarà pagabile anche on-line).

Quali sono le modalità di pagamento online per la multa disciplinare?

- Le modalità di pagamento sono le seguenti:
 - Carta di credito (Visa, Mastercard, America Express)
 - E-finance di PostFinance
 - Postcard
 - Twint

Quali sono le alternative al pagamento online?

- È possibile pagare la multa disciplinare direttamente presso gli sportelli della Polizia Comunale di Chiasso in via Carlo Cattaneo 5 a Chiasso.
Dopo 15 giorni dalla data dell'infrazione la contravvenzione viene spedita per posta al domicilio del contravventore accompagnata da una polizza di versamento che può essere utilizzata per il pagamento.

Quanto tempo ho per pagare la multa disciplinare?

- Ha 30 giorni di tempo a partire dall'emissione della contravvenzione. Una volta superato questo termine, la multa verrà inviata all'Ufficio giuridico della Sezione della circolazione di Camorino, pertanto la contravvenzione non sarà più di nostra competenza (verranno applicate delle spese amministrative).

Ho già pagato la multa, perché nel portale di pagamento l'importo non risulta saldato?

- Per la contabilizzazione della multa disciplinare possono essere richiesti fino a 7 giorni. Se anche dopo la scadenza di questo termine l'importo risulta ancora scoperto è possibile contattare la Centrale Amministrativa scrivendo all'indirizzo di posta elettronica ceam.polcom@chiasso.ch o telefonando allo 058 122 43 90.
I tempi di attesa si applicano anche ai pagamenti effettuati direttamente agli agenti.

Cosa devo fare per oppormi alla procedura di multa disciplinare?

- Il contravventore ha il diritto di opporsi alla procedura della multa disciplinare attendendo anzitutto la scadenza del termine di pagamento di 30 giorni, come previsto dalla LMD.
Dopo tale termine, la Polizia Regione I comunica al contravventore, tramite lettera, l'avvio di un procedimento penale ordinario. In questa nuova fase, il contravventore ha 15 giorni di tempo per trasmettere le proprie osservazioni alla Polizia. L'opposizione alla procedura, che deve essere inoltrata compilando l'apposito formulario unitamente agli eventuali mezzi di prova all'indirizzo di posta elettronica ceam.polcom@chiasso.ch, di seguito sarà inviata all'Ufficio giuridico della Sezione della circolazione a Camorino, autorità competente in materia, che valuterà le osservazioni del contravventore e deciderà in maniera definitiva la conferma o l'abbandono della procedura. Qualora la procedura venga confermata, oltre all'importo della multa verranno aggiunte le spese amministrative e la tassa di giustizia.

Cosa devo fare se non ero io alla guida del veicolo?

- Sul portale pagamento multe online è possibile scaricare l'apposito formulario "Dati conducente" da compilare e inoltrare per posta elettronica all'indirizzo e-mail ceam.polcom@chiasso.ch. Alla nuova persona registrata è quindi spedito un nuovo avviso di contravvenzione, con annessa polizza di versamento.
-

Domande frequenti

L'importo è corretto?

- L'Ordinanza multe disciplinari elenca tutti gli importi aggiornati e in vigore sul territorio svizzero. Per le infrazioni della velocità nel Canton Ticino gli importi sono stabiliti dall'Ufficio giuridico della Sezione della circolazione

Dopo quanto una multa è considerata prescritta?

- Dopo tre anni.

È possibile pagare una multa a rate?

- No.

Come visionare la documentazione fotografica di un radar?

- La documentazione può essere visionata presso l'ufficio che ha emesso la multa. La copia della documentazione viene rilasciata unicamente contro pagamento di CHF 30.-.