

Intragna, 18.11.2024

Interrogazione

Egregio Signor Sindaco, Egregi Signori Municipali,

avvalendomi delle facoltà concesse dalla LOC e dal Regolamento Comunale con la presente mi permetto di interrogare il Municipio sul seguente tema:

Utilizzo risorse finanziarie

La gestione finanziaria dei comuni trova le sue basi nel Art. 151 della LOC dove si cita "La gestione finanziaria è retta dai principi della legalità, dell'equilibrio finanziario, della parsimonia, dell'economicità, della causalità e della compensazione dei vantaggi, nonché del divieto del vincolo delle entrate".

Seguendo il principio della parsimonia la presente interpellanza vuole chiedere al Municipio spiegazioni circa l'impiego di risorse finanziarie per 2 progetti, che per un comune confrontato con le nostre difficoltà finanziarie potrebbero apparire ai cittadini soldi mal spesi.

1 – Introduzione del sistema di timbratura per la gestione del personale, costo CHF 15'000.00 (più alcune migliaia di franchi negli anni venturi per le licenze dei software).

- Quanti impiegati verranno sottoposti al sistema di timbratura?
- Il costo del software viene ritenuto proporzionato al numero di impiegati sottoposti a timbratura?
- Se sì, per quale motivo?
- Corrisponde al vero che gli impiegati dovranno installare l'app sul proprio cellulare privato?
- Qualora un impiegato non disponga di uno smartphone come si pensa di ovviare alla situazione?
- Qualora un impiegato non intenda installare sul proprio cellulare privato l'applicativo come si pensa di ovviare alla situazione?
- Non esistono soluzioni più economiche che consentono di raggiungere lo stesso risultato?

2 – Rifacimento sito internet al costo di CHF 6'000.00.

- Il Municipio ha valutato anche altre alternative come, ad esempio, apportare delle modifiche all'attuale sito?
- Si è contattato l'attuale gestore chiedendo delle modifiche puntuali?
- In caso affermativo a quanto ammonta il costo delle modifiche?
- Con quale criterio è stato ritenuto congruo il costo di CHF 6'000.00?

Nell'attesa di un vostro gradito riscontro e ringraziandovi per la collaborazione, porgo cordiali saluti.


Giovannari Davide



COMUNE DELLE CENTOVALLI

CH-6655 Intragna
tel. +41 91 796 11 14 info@centovalli.swiss
fax +41 91 796 23 16 www.centovalli.swiss

Intragna, 26 novembre 2024
Ns. Rif. RM9456-25.11.2024

Egregio signor
Davide Giovannari
Via Municipio 2
6655 Intragna

Interrogazione: utilizzo delle risorse finanziarie

Egregio signor Giovannari,

in risposta alla sua interrogazione del 18 novembre scorso possiamo risponderle quanto segue.

Sistema di timbratura:

1. Si prevede di sottoporre innanzitutto il personale che per motivi di servizio hanno spesso orari irregolari (picchetti, festivi, lavori notturni) e entrate in servizio che forzatamente non corrispondono al magazzino comunale. Inoltre, tale sistema potrà essere adottato anche da tutti gli impiegati che vogliono beneficiare dell'orario flessibile. Sono esclusi i docenti, il quale orario è determinato dalla legislazione cantonale.
2. Il costo è da ritenersi innanzitutto un adeguamento alla Legge sul lavoro (art. 46) e della relativa ordinanza n. 1 (art. 73) che prevedono che ogni impiegato deve poter avere un conteggio corretto delle ore che esegue, delle assenze, delle vacanze, ecc. Oggi è presente un conteggio, tuttavia, questo è manuale, l'automatizzazione permetterebbe di ridurre il carico amministrativo e le possibilità di errore nel riportare i dati. Inoltre, ogni impiegato potrà costantemente essere informato in tempo reale delle proprie ore, delle vacanze, assenze, congedi, ecc.
3. L'applicazione può essere inserita su un qualsiasi dispositivo elettronico collegato alla rete internet.
4. La domanda da porsi è chi non ha un dispositivo elettronico portatile al giorno d'oggi? Nessuno. Dovesse essere il caso, come in passato, il personale sarà dotato di un telefono portatile.
5. Il dipendente dovrà avere due telefoni portatili, contrariamente sul lavoro avrà il cellulare professionale, mentre nelle pause accederà a quello personale. L'esperienza ci dice che questa soluzione è stata immediatamente abbandonata all'avvio del nuovo Comune per utilizzare il telefono di picchetto. Tutti si sono dotati di telefoni con doppia scheda.
6. Mantenere lo status quo, che però non soddisfa pienamente la Legge sul lavoro. Inoltre, il sistema di timbratura permette di migliorare la contabilità analitica, potendo meglio definire le ore effettuate e attribuirle ai vari servizi. Ciò potrebbe generare dei cambiamenti nell'attribuzione degli accrediti/addebiti interni, in particolar modo per i servizi autofinanziati.

Il cambiamento di programma – perché già attualmente vi è un semplice software gratuito con molti limiti – è stato presentato ai dipendenti. Essi hanno condiviso la proposta e non sono state sollevate obiezioni.

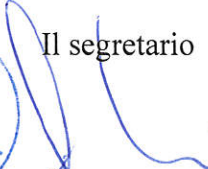
Rifacimento sito internet:

1. Il sito è del 2007, a livello informatico ci sono stati molti sviluppi. Sappiamo che per la durata dei software si parla di anni e non di decenni.
2. No, non è stato contattato.
3. Non avendo chiesto alcuna offerta all'attuale fornitore, l'informazione non è nota.
4. Sono state chieste informazioni verbali presso altre aziende o amministrazioni pubbliche.

A complemento di informazione, alleghiamo alcune note stilate dal signor Derek Fantoni di Luceimmagine che ben illustrano alcuni aspetti tecnici e legali.

L'occasione ci è grata per porgerle i nostri più cordiali saluti.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco		Il segretario
		
Michele Turri		Axel Benzonelli

Offerta Sito Web - *Dettagli*

Dettagli progetto

Il nuovo portale delle Centovalli andrebbe a rimpiazzare l'attuale sito web, il quale inizia a raggiungere un'età datata. Rimanere al passo con l'era digitale è ormai necessario, quindi è molto importante offrire ai visitatori un'esperienza che lasci un piacevole senso di entusiasmo unito ad una migliore fruibilità dei contenuti e dei documenti necessari alla popolazione.

Questo comprende anche l'implementazione dei requisiti riguardanti le normative obbligatorie per legge e attualmente assenti dal sito web, come le Condizioni Generali di utilizzo, le privacy Cookies, la dichiarazione del trattamento dei dati, ...

Inoltre, è importante sfruttare al meglio i mezzi informatici attuali per migliorare la raggiungibilità della popolazione per aumentarne l'attrazione della nostra valle anche al di fuori dei suoi abitanti.

Il nuovo sito sarebbe progettato per catturare l'attenzione di futuri possibili abitanti ma anche per incrementarne il turismo e, non da meno, dare maggiore visibilità a tutti i business commerciali presenti sul nostro territorio valorizzandoli, sicuramente un fattore che sarebbe molto apprezzato da chi svolge tali attività ed esercizi nei nostri paesi.

Gli eventi avrebbero anch'essi maggiore spessore e un accento particolare grazie ad una più ampia pubblicità, sia sul sito che sui social network.

Struttura grafica

La nuova struttura sarebbe progettata in modo professionale e accattivante, con fluidità e dinamica costruita nelle pagine, atte a coinvolgere in modo più attivo il visitatore lasciandolo impressionato, un senso che verrebbe esteso all'immagine del Comune delle Centovalli.

Un esempio di fluidità e presentazione ottimale dei contenuti, lo si può visionare sul sito [luceimmagine.ch](http://www.luceimmagine.ch).

Il portale comprenderebbe questi punti:

Progettazione di 45/55 pagine	Trascrizione dei contenuti attuali ed eventuali nuove pagine o aggiornamento di esse.
Una sezione turistica con maggior spessore e immagini della valle comprendenti video e sezioni incisive.	Progettata per catturare il turista e passare una buona immagine della nostra valle.
Una sezione eventi dedicata	Dare spazio e pubblicità agli eventi in valle, si vorrebbe creare un portale come punto di riferimento.
Sezione promozione delle aziende e attività	Maggiore spazio dedicato alle attività organizzate in valle e un accento particolare alle aziende situate nelle Centovalli, incrementando così la loro visibilità e quindi aumentandone il successo che si ripercuoterebbe positivamente sulle finanze del Comune.

1) Requisiti di legge e normative che mancano al sito esistente.

Ti metto la definizione:

Una **privacy policy** (o informativa sulla privacy) è un documento che descrive il modo in cui un'entità (come un'organizzazione, il proprietario di un sito web, ecc.) raccoglie, tratta, divulga e protegge i dati di utenti, clienti e (se applicabile) dipendenti. È un requisito legale per molte leggi sulla privacy (come il famoso GDPR, Regolamento generale sulla protezione dei dati personali) e il suo scopo è quello di aumentare la trasparenza, l'affidabilità e la responsabilità nel trattamento dei dati personali.

In genere, questo documento contiene informazioni riguardo i tipi di trattamento, le finalità per cui i dati vengono utilizzati, le misure prese per proteggere le informazioni e i diritti degli utenti riguardo l'uso dei loro dati.

Inoltre, potrebbe essere richiesta anche dai servizi o le piattaforme di terze parti, che richiedono la conformità con la legge applicabile.

Ci sono siti importanti che sono stati oggetti di cause legali con risarcimenti fino a 100'000 euro, in quanto questa informativa non era presente.

2) Sarebbe possibile aggiornare e sistemare il sito internet esistente?

Si , eventuali costi e migliorie da apportare

No / non vale la pena perché?

Mettere le mani un un sito già esistente, soprattutto datato, sarebbe come risistemare una casa di inizio '900 e renderla moderna con tutte le tecnologie e la domotica di ultima generazione, un investimento incredibile senza garanzia che tutto funzioni a dovere. Lo stesso vale per un sito, le nuove tecnologie e dinamiche che si celano dietro, sono importanti.

Gli elementi che si muovono, la grafica più aperta e attuale, le tecnologie sulla sicurezza, i moduli di contatto, la velocità del sito, e tanti altri aspetti tecnici.

Se poi parliamo di tempo impiegato nell'allestimento sarebbe come minimo il medesimo a quello investito nel fare un sito nuovo, quindi i costi sarebbero uguali se non più cari in caso si incontrino gaboie.

Per metterla con lo stesso paragone di prima, costa di più una casa riattata o una nuova?

In generale, si fa solo un restyling di un sito se si devono solo aggiornare contenuti come testi e immagini.

Qui vogliamo renderlo nuovo, dinamico e accattivante in termini di raggiungibilità e conversione dei visitatori in possibili nuovi cittadini e fidelizzare quelli già residenti sul territorio, va ragionato tutto in "nuova immagine", è imperativo per il comune di pubblicizzare la nostra valle, non ché rendere più fruibile le informazioni per i cittadini.

3) Eventuale durata del nuovo sito.

Durata del sito nuovo? Bella domanda, difficile da dire, come minimo quant'è durato quello vecchio, poi dipende molto da come evolve il mercato.

Se tra 7 anni esisteranno siti tridimensionali visionabili con visori 3D spaziali, ovvio che la cosa cambia, ma è tutto molto futuristico e dipende anche dalla scelta di rimanere sobri e il più semplici possibili.

A mio avviso è l'aspetto di un sito che lo rende attuale, a livello di tecnologie, al momento sono improntate per essere aggiornate e quindi saranno sempre attuali in ambito di sicurezza e usabilità.