



Transports scolaires

Schultransport



Demandes du Conseil général

Anträge des Generalrats

- Horaires communiqués trop tard
Fahrpläne werden zu spät bekannt gegeben
- Répartition des tâches
Verteilung der Aufgaben
- Détermination des arrêts et des bénéficiaires
Bestimmung von Haltestellen und Begünstigten
- Explication des temps de trajet élevés
Erklärung für die langen Reisezeiten
- Sécurité
Sicherheit



Récapitulatif été 2024

Zusammenfassung Sommer 2024

Tâches / Aufgaben

Date / Datum

Inscriptions : priorité aux parents, en cas de place disponible également pour les modes de garde
Anmeldung: Vorrang für Eltern, bei verfügbarem Platz auch für Tagesmütter (Grosseltern, Tagesmütter, etc.).

09.07.24

Horaires TPF demandés aux TPF pour la date suivante
TPF-Fahrpläne, die bei der TPF für das folgende Datum beantragt wurden

15.07.2024

Vacances du secrétariat
Ferien des Sekretariats

22.07.24 - 11.08.24

Réception des horaires de la part des TPF
Erhalt der Fahrpläne von der TPF

12.08.214

Prise de contact avec les fournisseurs pour modifier les horaires
Kontaktaufnahme mit den Anbietern, um die Zeitpläne zu ändern

13.08.24

Vérification des horaires, préparation des horaires parents et des courriers
Überprüfung der Fahrpläne, Vorbereitung der Fahrpläne und der Briefe an die Eltern

14. & 16.08.24

Envoi des horaires aux parents
Versendung der Fahrpläne an die Eltern

19.08.24

1^{er} jour d'école
1. Schultag

22.08.24

Remise des chartes de comportement aux enfants
Übergabe des Verhaltenskodex an die Kinder

04.09.24



Bases légales

Gesetzliche Grundlagen

- Loi fédérale du 20 mars 2009 sur le transport de voyageurs (LTV)
Bundesgesetz vom 20. März 2009 über die Personenbeförderung (Personenbeförderungsgesetz, PBG)
- Ordonnance fédérale du 4 novembre 2009 sur le transport de voyageurs (OTV)
Bundesverordnung vom 4. November 2009 über die Personenbeförderung (VPB)
- Loi fédérale du 20 mars 2009 sur les entreprises de transport par route (LEnTR)
Bundesgesetz vom 20. März 2009 über die Zulassung als Strassentransportunternehmen (STUG)
- Loi cantonale du 05.11.2021 sur la mobilité (LMob)
Kantonales Mobilitätsgesetz vom 5. November 2021 (MobG)
- Règlement cantonal du 20.12.2022 sur la mobilité (RMob)
Kantonales Mobilitätsreglement vom 20. Dezember 2022 (MobR)



Documents de référence

Referenzdokumente

- Memorandum Déplacement d'élèves du Smo (Service de la mobilité)
Leitfaden «Schulkinder unterwegs von MoBa (Amt für Mobilität)
- Guide pratique en soutien aux communes (association des communes fribourgeoises)
Praktischer Leitfaden zur Gemeindeunterstützung (freiburger Gemeindeverband)
- Admission des chauffeurs (association des services des automobiles)
Chauffeurzulassungsverordnung (Vereinigung der Strassenverkehrsämter)



Institutions

Institutionen

- Service de la mobilité (SMo)
Amt für Mobilität (MobA)
 - Valide les arrêts de bus
Validiert Bushaltestellen

- Bureau de prévention des accidents (bpa)
Beratungsstelle für Unfallverhütung (bfu)
 - A la demande effectue des études de dangersités des routes
Führt auf Anfrage Gefahrenstudien für Strassen durch



Organisation

	2023-24	2024-25	2025-26
Fournisseurs <i>Transportunternehmen</i>	TPF, Wieland, Taxi service & 2 conductrices de la commune <i>Fahrerinnen der Gemeinde</i>	TPF & Wieland (durée de contrat à respecter) (einzuhaltende Vertragsdauer)	TPF (unique) (ausschliesslich)
Nombre de bus <i>Anzahl der Busse</i>	5 Pensier, Barberêche, Wallenried & 2 Villarepos	4 Pensier, Barberêche, Wallenried & Villarepos	4
Nombre d'élèves école <i>Anzahl der Schüler/innen Schule</i>	570	518	Etabli le 15 mai <i>Erstellung am 15. Mai</i>
Nombre d'élèves transportés <i>Anzahl der beförderten Schüler</i>	114	113	118 Estimation <i>Schätzung</i>
Répartition des villages par fournisseur <i>Verteilung der Dörfer nach Busunternehmen</i>		Secrétariat <i>Sekretariat</i>	Plus besoin <i>Nicht mehr benötigt</i>
Création tournée (arrêts/horaire) <i>Tour Erstellung (Haltestellen/Fahrplan)</i>		TPF & Wieland Planificateur * Planer *	Planificateur TPF* <i>Planer TPF*</i>

* La formation de planificateur est une formation universitaire ou de haute école

* Die Ausbildung zum Planer ist eine Universitäts- oder Hochschulausbildung.

Ingénieur dipl. EPFZ spécialisé en transports et mobilité / Dipl.-Ing. ETH Zürich, spezialisiert auf Verkehr und Mobilität

Responsables	Tâches	Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Conseillère	Budgets	■	■							■			
Conseil communal	Choix nombre et taille bus												
Secrétariat	Inscription parents futur 1H						■						
Secrétariat	Inscription parents 2-8H*						■						
Secrétariat	Préparation canaux de communication							■					
Dir école / Secrétariat	Planification transport Barberèche et piscine							■					
Secrétariat	Elaboration des listes des passagers par bus, classes **							■					
Secrétariat	Vérification et envoi des horaires							●					
Secrétariat - Enseignants	Charte de Comportement							■		■			
Smo	Vallidation des arrêts ***												
Secrétariat	Transports spéciaux	■	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■
Secrétariat - Travailleur social	Suivi discipline	■	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■
Conseillère - Secrétariat	Suivi réclamations	■	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■
Conseillère - Secrétariat	Suivi budgétaire	■	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■

* Attente répartition des classes 3H et alternance

** Confidentialité pour parents et enseignants

*** Service Mobilité en contact avec les TPF

Verantwortlich	Aufgaben	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dez
Gemeinderatsmitglied	Budget	■	■							■			
Geimeinderat	Wahl Anzahl und Grösse der Busse												
Sekretariat	Anmeldung für Eltern zukünftige 1H						■						
Sekretariat	Anmeldung für Eltern 2-8H*						■						
Sekretariat	Vorbereitung Kommunikationswege							■					
Schulleitung / Sekretariat	Transportplanung Bärfishen und Schwimmbad							■					
Sekretariat	Erstellen von Passagierlisten nach Bussen, Klassen **.							■					
Sekretariat	Überprüfen und Versenden von Fahrplänen							●					
Sekretariat - Lehrkräfte	Verhaltenskodex							■		■			
Smo	Vallidierung von Haltestellen ***												
Sekretariat	Spezialtransporte	■	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■
Sekretariat - Sozialarbeiter	Disziplinarische Betreuung	■	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■
Gemeinderatsmitglied - Sekretariat	Verfolgung von Beschwerden	■	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■
Gemeinderatsmitglied - Sekretariat	Budgetüberwachung	■	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■

* Warten auf die Verteilung der Klassen 3H und Alternierung

**Datenschutz für Eltern und Lehrkräfte

*** Mobilitätsdienst in Kontakt mit der TPF



Répartition des responsabilités

Verteilung der Zuständigkeiten

	Ecole Schule	Commune Gemeinde	TPF	Service de la mobilité (SMo) Amt für Mobilität (MobA)
Reconnaître les ayants droits <i>Anspruchsberechtigte erkennen</i>		X		
Fixer l'horaire et le parcours <i>Zeitplan und Route festlegen</i>		X	X (par délégation) (durch Delegation)	
Proposer les arrêts <i>Haltestellen anbieten</i>		X	X (Par délégation) (durch Delegation)	
Validation des arrêts <i>Validierung von Haltestellen</i>				X
Choix du transporteur <i>Wahl des Transportunternehmen</i>		X		
Faire surveiller l'arrivée et le départ des véhicules à l'école <i>Überwachung der Ankunft & Abfahrt von Fahrzeugen an der Schule</i>	X (<10 min)	X (>10 min)		
Trajet arrêt de bus école – cour d'école <i>Strecke Schulbushaltestelle - Schulhof</i>	X			



Répartition des responsabilités

Verteilung der Zuständigkeiten

	Parents Eltern	Commune Gemeinde	TPF
Sécurité des élèves dans le transport <i>Schülersicherheit beim Transport</i>		X	X (par délégation) (durch Delegation)
Trajet arrêt de bus maison <i>Strecke Haltestelle - Zuhause</i>	X		
Arrêt de bus <i>Bushaltestelle</i>	X		
Véhicules et conducteurs <i>Fahrzeuge und Fahrer</i>			X

Les TPF doivent, en plus des trajets école-maison, transporter les élèves à la piscine et à Barberêche.
Die TPF transportieren zusätzlich zu den Fahrten zwischen Schule und Wohnort, die Schüler zum Schwimmbad und nach Bärfishen.



Ayants droits *

Anspruchsberechtigte Personen *

- Dangerosité du chemin de l'école : par exemple pas de trottoir
Gefährlichkeit des Schulwegs: z.B. kein Bürgersteig
- Eloignement : p exemple Barberêche, Pensier, Villarepos, Wallenried
Abgelegenheit: z.B. Bärfischen, Pensier, Villarepos, Wallenried
- Mobilité réduite: nous avons un cas d'un enfant avec un certificat médical
Eingeschränkte Mobilität: Wir haben den Fall für ein Kind mit einem ärztlichen Attest
- Décision inspecteur scolaire: c'est le cas de l'enfant pris en charge à Cournillens
Entscheidung des Schulinspektors: Ein Kind aus Cournillens ist anspruchsberechtigt.
- Nous autorisons les élèves à prendre le bus pour se rendre chez une maman de jour officielle, sous réserve de disponibilité des places dans le bus.
Wir sind damit einverstanden, dass Schülerinnen und Schüler, die zu einer offiziellen Tagesmutter gehen, mit dem Bus fahren können, vorausgesetzt, wir haben genügend Platz im Bus.



Contraintes *Herausforderungen*

- Commune très étendue au niveau géographique
Geografisch sehr ausgedehnte Gemeinde
- Dès la 2H, donc dès l'âge de 5 ans, les élèves font 3 journées complètes à l'école
Ab der 2H, also ab dem Alter von 5 Jahren, verbringen die Schüler drei volle Tage in der Schule
- Départs pour Barberêche et piscine 5 minutes avant les sonneries officielles
Abfahrt nach Bärfishen und zum Schwimmbad 5 Minuten vor dem offiziellen Läuten
- Horaires à respecter: contrôle des présences allongerait de 10 minutes chaque trajet
Fahrpläne einhalten: Eine Anwesenheitskontrolle würde jede Fahrt um 10 Minuten verlängern
- Nombre d'élèves par villages / arrêts fluctuants
Anzahl der Schüler pro Dorf / wechselnde Haltestellen



Analyse des tournées

Analyse der Touren

	Temps minimum <i>Minimale Zeit</i>		Temps maximum <i>Maximale Zeit</i>		Moyen <i>Durchschnitt</i>
		Arrêt concerné <i>Betroffene Haltestelle</i>		Arrêt concerné <i>Betroffene Haltestelle</i>	
Temps de pause Midi <i>Zeit für Mittagspause</i>	40 Min	Chandossel / Fin de plan	1h20	Bergerie	1h00
Trajet total <i>Gesamtstrecke</i>	22 Min	Bergerie	1h40	Chandossel / Fin de plan	1h00



Bus scolaires *Schulbusse*



Wallenried

Ferqui	47 places dont 2 adultes 47 Plätze, davon 2 Erwachsene
Gloria	Conducteur fixe Fest angestellter Fahrer
6 arrêts 6 Haltestellen	8,45 km 27 min



Barberêche

Sprinter	31 places + 2 adultes 31 Plätze + 2 Erwachsene
Marty	Conducteur fixe Fest angestellter Fahrer
6 arrêts 6 Haltestellen	11,2 km 26 min



Villarepos

Wieland	47 places dont 2 adultes 47 Plätze, davon 2 Erwachsene
Lion	Conducteur auxiliaire Hilfsfahrer
3 arrêts 3 Haltestellen	9,2 km 21 minutes



Pensier

Sprinter	31 places + 2 adultes 31 Plätze + 2 Erwachsene
Marty	Conducteur auxiliaire Hilfsfahrer
2 arrêts 2 Haltestellen	4,6 km 11 minutes



Particularité 1-2H (4-6 ans)

Besonderheiten 1-2H (4 bis 6 Jahre alt)

➤ Craintes - Befürchtungen

- les élèves de 1-2H se perdent sur le trajet « arrêt de bus - Préau école »

Schülerinnen und Schüler der 1-2H könnten sich auf dem Weg zwischen "Bushaltestelle - Schulhof,, verlaufen

- Les élèves de 1-2H ne prennent pas le bon bus scolaire

Schülerinnen und Schüler der 1-2H könnten nicht den richtigen Schulbus nehmen

➤ Solutions - Lösungen

- Visuel: Les bus ont été nommés d'après les personnages du film "Madagascar » et les élèves ont, sur leur triangle, une photo du personnage concerné.

Visuell: Die Busse wurden nach Figuren aus dem Film "Madagascar" benannt und die Schülerinnen und Schüler haben ein Foto der jeweiligen Figur auf ihrem Dreieck.

- Encadrement par les aînés : des élèves de 7-8H (11-13 ans) accompagnent les plus jeunes pour l'aller et le retour de l'arrêt de bus au préau de l'école. Ils ont un panneau et des listes d'élèves à disposition.

Betreuung durch Ältere: Schüler der 7-8H (11-13 Jahre) begleiten die Jüngeren auf dem Hin- und Rückweg von der Bushaltestelle zum Schulhof. Sie haben ein Schild und Schülerlisten zur Verfügung.



Particularité 1-2H (4-6 ans)

Besonderheiten 1-2H (4 bis 6 Jahre alt)

➤ Responsabilités - Verantwortlichkeiten

- L'enseignant surveillant les 10 minutes à l'arrêt de bus surveille le processus et apporte son aide.
Die Lehrkraft, die die 10 Aufsicht (vor und nach Unterrichtsbeginn) an der Bushaltestelle hat, überwacht das ein und aussteigen und leistet Hilfestellung.
- Le travailleur social accompagne les premières semaines
Begleitung durch den Sozialarbeiter in den ersten Wochen

➤ Difficultés – Schwierigkeiten

- Liste d'élèves difficile à maintenir à jour (maladies, changements de mode de garde, etc.)
Eine Schülerliste, die schwer auf dem neuesten Stand zu halten ist (Krankheiten, Wechsel der Betreuungsform usw.)
- Les jeunes élèves ont besoin de beaucoup de temps pour se préparer
Junge Schüler brauchen viel Zeit, um sich anzuziehen
- Beaucoup de parents attendent leurs enfants dans le préau du Bâtiment E
Viele Eltern, die ihre Kinder abholen oder auf sie warten, befinden sich vor Gebäude E



Gestion de la discipline

Diziplinverwaltung

- La mise en place de la discipline dans les transports scolaires est une tâche de plus en plus difficile

Die Durchsetzung von Disziplin im Schultransport ist eine zunehmend schwierige Aufgabe

- La charte est actualisée régulièrement

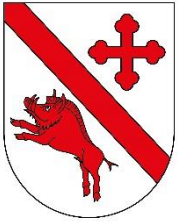
Der Verhaltenskodex wird regelmässig aktualisiert

- *En cas d'infraction, il est impossible d'établir la véracité des faits*

Es ist unmöglich, die Wahrheit bei disziplinarischen Verstössen durch Schüler zu erlangen

- Nos 5 piliers

Unsere 5 Säulen



Gestion de la discipline

Diziplinverwaltung

Pilier 1 1. Säule

Conducteurs

- Maintien la discipline
- En réfère au TSS ou au secrétariat
- A un formulaire de signalement

Fahrer

- Hält die Disziplin aufrecht
- Verweist auf den SSA oder das Sekretariat
- Hat ein Meldeformular

Pilier 2 2. Säule

Travailleur social

- Visite bus
- Discute avec élèves
- Contact parents
- Collabore avec secrétariat

Sozialarbeiter

- Besucht die Busse
- Unterhält sich mit Schülern
- Kontakt zu Eltern
- Arbeitet mit Sekretariat zusammen

Pilier 3 3. Säule

Secrétariat

- Contact conducteurs
- Contact parents
- Collabore avec travailleur social
- Rôle du méchant vis-à-vis élève

Sekretariat

- Kontakt Fahrer
- Kontakt Eltern
- Arbeitet mit Sozialarbeiter zusammen
- Rolle des Bösewichts gegenüber Schüler

Pilier 4 4. Säule

Parents

- Réclamation par mail, téléphone, Klapp ou même conseil des parents
- Charte de comportement

Eltern

- Beschwerde per Mail, Telefon, Klapp oder sogar Elternrat
- Verhaltenskodex

Pilier 5 5. Säule

Bus Prévention

- Tous les 2 ans
- 1-8H

Präventionsbus

- Alle 2 Jahre
- 1-8H



Gestion de la discipline

Diziplinverwaltung

- Idées que nous allons analyser
 - Accompagnant dans le bus organisé par les parents
 - Dès le 1^{er} avertissement, obligation pour les parents de suivre un séminaire de la brigade des mineurs ou de REPER
 - L'élève dès la 5H doit recopier la charte.
 - Passer 1x par mois aux bus pour réexpliquer la charte

- *Ideen, die wir analysieren werden*
 - *Von den Eltern organisierte Begleitperson im Bus*
 - *Ab der ersten Verwarnung Verpflichtung der Eltern, ein Seminar der Jugendbrigade oder von REPER zu besuchen.*
 - *Schülerinnen und Schüler ab der 5H müssen den Verhaltenskodex im Rahmen einer Strafarbeit abschreiben.*
 - *1x pro Monat an Bussen vorbeigehen, um die Charta erneut zu erklären*

- Nous sommes ouverts à vos propositions
Wir sind offen für Ihre Vorschläge



Gestion des réclamations parents

Umgang mit Elternbeschwerden

- Dans les 24 heures: prendre note (auprès des divers intervenants)
*Innerhalb von 24 Stunden:
Kenntnisnahme (von den verschiedenen Beteiligten)*
- Dans les 10 jours donner une réponse
Innerhalb von 10 Tagen antworten
- Souci les parents ne se sentent pas entendus, donc ne réclament pas toujours ou alors quand la situation s'est vraiment dégradée
Sorge der Eltern sich nicht gehört zu fühlen, daher reklamieren sie nicht immer oder erst wenn sich die Situation wirklich verschlechtert hat



Mesures à entreprendre Zu ergreifende Massnahmen



Mesures à entreprendre

Zu ergreifende Massnahmen

- Planification des tâches
Planung von Aufgaben
- Communication des horaires anticipée: 3ème semaine des vacances
Frühzeitige Bekanntgabe des Busfahrplans: 3. Ferienwoche
- Etude de faisabilité: transport des élèves de Barberêche et Pensier en train dès la 5H
Machbarkeitsstudie: Schülertransport von Bärfischen und Pensier mit dem Zug ab der 5H.
- Etude de coût: Prendre des petits bus au lieu des grands
Kostenstudie: Kleine statt grosse Busse nehmen
- Information des parents des futurs 1H améliorée
Information der Eltern der zukünftigen 1H verbessern



Mesures à entreprendre

Zu ergreifende Massnahmen

- À améliorer : communication avec les conducteurs et conductrices
Zu verbessern: Kommunikation mit Fahrern und Fahrerinnen
- A créer: procédure quand un élève a raté son bus à l'école
Zu erstellen: Verfahren, wenn ein Schüler den Bus zur Schule verpasst hat
- A créer: Procédure en cas de retard significatif d'un bus
Zu erstellen: Verfahren bei einer grossen Verspätung der Busse
- A améliorer : Procédure en cas de réclamation
Zu verbessern: Verfahren bei Beschwerden