



Medienmitteilung

1. Juli 2025

Postangebot mitten im Dorf

Postgeschäfte neu im Zentrum von Gais erledigen

Ab 1. September 2025 bietet die Post ihre Dienstleistungen in Gais im SPAR-Supermarkt an. In der neuen Filiale mit Partner können die Kundinnen und Kunden ihre Briefe und Pakete aufgeben, Bargeld beziehen und Rechnungen bezahlen. Dies alles neu im Dorfzentrum und mit attraktiven Öffnungszeiten.

Die zunehmende Digitalisierung führt dazu, dass die Briefmengen kontinuierlich sinken und dass die Kundinnen und Kunden der Post ihre Einzahlungen vermehrt Online erledigen. Das klassische Schaltergeschäft ist seit 2010 um rund die Hälfte zurückgegangen. Die Zahl der Einzahlungen am Postschalter ist im gleichen Zeitraum schweizweit sogar um 68 Prozent gesunken. Ein Trend, der sich zuletzt noch beschleunigt hat. Trotz dieser Entwicklung will die Post auch künftig mit einem dichten Netz von rund 2000 bedienten Standorten in der Schweiz für die Kundinnen und Kunden da sein. Auch in Gais. Deshalb suchte die Post nach einer Lösung und hat im Dialog mit den Gemeindebehörden nach einer Alternative für ihre Filiale gesucht. Mit Erfolg.

Im Dorfzentrum und mit bedienter Posttheke

Ab Montag, 1. September 2025 können die Kundinnen und Kunden in Gais ihre Postgeschäfte an einer bedienten Theke im SPAR-Supermarkt an der Schwantlern 3 erledigen. Die Post ist damit neu mitten im Dorfzentrum erreichbar und die Postkundschaft profitiert auch von den attraktiven Öffnungszeiten der SPAR-Filiale. Diese ist unter der Woche von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 18.30 Uhr geöffnet, am Samstag von 08.00 bis 16.00 Uhr. Der gelbe Briefeinwurf sowie die Postfachanlage befinden sich künftig ebenfalls beim SPAR. Die heutige Postfiliale am Bahnhof in Gais bleibt bis zur Eröffnung des neuen Angebots normal in Betrieb.

Gemeindepräsident Ernst Koller lobt den konstruktiven Dialog mit der Post und ist mit der Lösung zufrieden: «Damit bleibt die Post im Dorf präsent und führt zu einer Belebung des zentralen Dorfplatzes». Der Geschäftsführer des SPAR-Supermarkts, Marco Caforio, freut sich auf die zusätzliche Aufgabe: «Damit können wir der Kundschaft in unserem Laden eine noch umfassendere Nahversorgung aus einer Hand anbieten».

Mit Bargeld an der eigenen Haustüre einzahlen

Ergänzend zur neuen Filiale mit Partner bietet die Post ebenfalls ab 1. September 2025 in Gais den kostenlosen Service «Bareinzahlung und -auszahlung am Domizil» an. Damit kann die Kundschaft Ein- und Auszahlungen weiterhin mit Bargeld abwickeln, und zwar bequem direkt bei der Pöstlerin oder dem Pöstler an der eigenen Haustüre. Die Kundschaft kann sich für diesen Service einmalig in einer Filiale oder telefonisch beim Kundendienst der Post unter 0848 888 888 registrieren.

Die Post reagiert auf die sich stetig verändernden Kundenbedürfnisse und entwickelt ihr Netz an Zugangspunkten kontinuierlich weiter. Sie will nah bei den Kundinnen und Kunden sein – mit den richtigen Dienstleistungen am richtigen Ort. Mit einer Mischung aus Filialen mit Partner, eigenbetriebenen Filialen und weiteren Angeboten stellt die Post auch in Zukunft die flächendeckende Grundversorgung mit postalischen Dienstleistungen und Dienstleistungen des



Zahlungsverkehr sicher – im Kanton Appenzell Ausserrhoden genauso wie in der ganzen Schweiz. Das Format der Filiale mit Partner bewährt sich im Kanton bereits seit Jahren an verschiedensten Standorten.

Auskunft

Thomas Schifferle, Verantwortlicher Kommunikation Ost, Tel. 058 341 46 28, thomas.schifferle@post.ch