

Rapport à l'attention des communes de la Basse- Veveyse

Résultats du World café du 4 octobre 2022

Rapport remis le 23.12.2022 et réalisé par :

Mélissa Schmid

Assistante sociale (Pro Senectute Fribourg)

Chargée de projet en politique de la vieillesse

Titulaire d'un Master en Travail social

Avec la collaboration d'**Angélique Gander**, animatrice socioculturelle, et d'**Emmanuel Michielan**, directeur

1. Introduction

Conformément à l'article 4 de la LSen (Loi sur les senior-e-s), les communes du canton de Fribourg doivent élaborer un concept communal présentant les mesures qu'elles vont entreprendre afin d'atteindre les objectifs de la politique Senior+, selon ses domaines de compétences (Etat de Fribourg, s.d).

C'est dans ce cadre-là qu'un groupe de travail, composé des conseiller-ère-s communales et communales des communes de la Veveyse ainsi que de la fondation Pro Senectute Fribourg a vu le jour. Dans le but de pouvoir identifier les besoins, attentes et propositions d'actions des plus de 65 ans, domicilié-e-s dans le district de la Veveyse, une enquête par questionnaire a été réalisée au mois de mars 2022. Cette enquête par questionnaire a connu un franc succès puisqu'à l'échelle du district, le taux de retour s'élevait à 44.44% des personnes âgées de plus de 65 ans.

C'est dans une volonté de continuer à intégrer les senior-e-s dans le développement d'une politique qui les concerne que les quatre communes de la Basse-Veveyse (Attalens, Bossonnens, Granges et Remaufens) et Pro Senectute Fribourg ont collaboré pour organiser un World café avec les senior-e-s.

Ce World café a eu lieu le 4 octobre 2022 à l'Auberge de l'Ange à Attalens et a réuni 24 senior-e-s (16 personnes d'Attalens, 5 personnes de Bossonnens, 3 personnes de Remaufens). Toutes les personnes âgées de plus de 65 ans, domiciliées dans les quatre communes de la Basse-Veveyse, ont été conviées à participer à cette demi-journée. En effet, dans le cadre de l'enquête par questionnaire réalisée au mois d'avril 2022, elles ont toutes eu la possibilité de manifester leur intérêt pour être conviées à une rencontre pour discuter du développement de la politique communale en faveur des senior-e-s.

Les questions abordées durant cet atelier participatif ont été définies sur la base des résultats de l'enquête réalisée auprès de senior-e-s. Plus précisément, les senior-e-s ont été invité-e-s à se prononcer sur les trois questions suivantes :

Question 1 : Vie sociale, culturelle & communautaire

Comment la vie sociale, culturelle et communautaire (offre d'activités, de rencontres) pourrait-elle être améliorée au sein de ma Commune ?

- J'aurais besoin de ...
- Je propose de ...

Question 2 : Logement

Quelles sont les améliorations nécessaires en matière de logement au sein de ma Commune (par exemple, en termes d'adaptation des logements existants, d'offre de logements protégés/adaptés, de logements intergénérationnels, etc.) ?

- J'aurais besoin de ...
- Je propose de ...

Question 3 : Soutien à domicile

Comment l'offre en matière de soutien à domicile (aide pour les courses, repas, entretien extérieur, transports, aide administrative et financière, etc.) pourrait-elle être améliorée au sein de ma Commune ?

- J'aurais besoin de ...

- Je propose de ...



Photos prises lors du World café du 04 octobre 2022

2. Résultat du World café

Cette partie présente les résultats du World café par thématique abordée, c'est-à-dire, le logement, la vie sociale, communautaire et culturelle ainsi que le soutien à domicile. Dans le but de pouvoir rapidement identifier les propositions d'actions qui ont émergé durant cet atelier participatif, celles-ci ont été mises en évidence par un encadré et la couleur verte.

Vie sociale, culturelle et communautaire

Les résultats des discussions autour de cette thématique peuvent être organisés autour de cinq axes :

- Contacts et rencontres avec d'autres aîné-e-s
- Contacts et rencontres intergénérationnels
- Activités sociales, sportives et culturelles
- Transports et infrastructure
- Information et communication

- **Contacts et rencontres avec d'autres aîné-e-s**

Les participant-e-s au World café ont relevé qu'il n'y a, actuellement, pas suffisamment d'opportunité de mises en contact avec d'autres aîné-e-s et de faire des rencontres. Ils ont ainsi émis les propositions suivantes :

- **Organiser des rencontres hebdomadaires pour les senior-e-s afin de partager un goûter et de faire des jeux, en présence d'un-e animateur-trice . Pour ce faire, les participant-e-s au World café ont émis le souhait de pouvoir bénéficier d'un local.**

Parenthèse 1

A titre d'exemple, un groupe de senior-e-s de la Commune d'Yvonand, avec le soutien du service d'animation socioculturelle de Pro Senectute Vaud ont mis en place un café-contact tous les mercredis matins pour les senior-e-s. Plus concrètement, cela veut dire que tous les senior-e-s de la Commune ont la possibilité de venir partager un café, thé, jus d'orange dans ce local (équipé d'une cuisine). Ce local est autogéré par les senior-e-s. En effet, un planning est affiché dans ce local et les senior-e-s peuvent inscrire, librement, leurs disponibilités pour être responsables de l'organisation d'une matinée au « Baraythym » (nom du local). Il n'y a pas de tournus préétabli, chacun est libre de se proposer ou non pour être responsable du local. Il ne s'agit ainsi pas d'un engagement à long terme. Être responsable du Baraythym implique d'ouvrir le local, d'apporter, si possible, un cake ou des biscuits pour partager avec les personnes présentes, servir les boissons et rendre le local propre à la fin de la matinée. Au niveau du financement, une tirelire est à disposition et chacun paie sa consommation en fonction de ses moyens/envies. Le local a pu être mis à disposition gratuitement par la Commune car celui-ci est utilisé habituellement pour l'accueil extrascolaire. Ainsi, comme les enfants ont congé le mercredi après-midi, ils ne prennent pas les repas dans ce local



ce jour-là. Ainsi, puisque ce local n'était pas utilisé les mercredis, il a pu être mis à disposition des senior-e-s.

- **Contacts et rencontres intergénérationnels**

Les participant-e-s au World café ont relevé que les contacts intergénérationnels ne sont pas suffisamment présents au sein des communes de la Basse-Veveyse. Les pistes suivantes ont été identifiées :

- Créer davantage d'événements villageois puisque de tels événements permettent de rassembler toutes les générations

L'évolution des nouvelles technologies représente également pour les participant-e-s au World café une préoccupation importante. Il a ainsi été proposé de :

- Collaborer avec l'AJV (animation jeunesse Veveyse) pour échanger sur l'utilisation des outils numériques

Les participant-e-s au World café ont émis le souhait de pouvoir partager leurs compétences professionnelles. Une manière de valoriser leurs compétences professionnelles serait de :

- Proposer aux jeunes des cours d'appui ou une aide aux devoirs, donnés par des personnes retraitées. Un exemple concret serait un ancien mécanicien qui aiderait un apprenti pour les branches qui concernent la mécanique.

Les participant-e-s au World café ont également proposé de :

- Créer un pedibus avec l'appui des retraité-e-s

- Organiser des journées de partages avec les crèches et les senior-e-s (jeux, balades, etc.)

- Organiser un théâtre intergénérationnel

- **Activités sociales, sportives et culturelles**

Les propositions suivantes d'activités sociales et culturelles ont été faites par les participant-e-s au World café :

- Créer un groupe de marche et de vélo dans la région

- Réinstaurer un loto à Attalens (à plus petite échelle que celui organisé auparavant)

- Création d'un club de scrabble dans la région

- Organiser une journée/sortie des aînés dès 65 ans (à Remaufens, cette sortie est déjà proposée, mais seulement aux personnes de plus de 75 ans)
- Réorganiser le Noël des aîné-e-s à Bossonnens

- Création d'une piscine pour la Basse-Veveyse qui soit accessible aux senior-e-s, tant sur le plan de l'infrastructure que sur le plan des horaires (avec des tranches horaires réservées pour les senior-e-s /aquagym)

- Organiser des cours d'initiation à l'informatique (en lien avec les démarches administratives : utilisation de l'ebanking, envoi des factures à la Caisse maladie de manière numérique, code QR, etc.), par exemple sous la forme d'une conférence annuelle sur ce sujet.

- Proposer des visites à domicile (lecture, thé, balade)

Il a été constaté que lorsque la ou le conjoint-e décède, il peut être difficile pour la ou le conjoint-e survivant-e de savoir comment faire à manger et s'occuper des tâches ménagères si la personne survivante ne s'est jamais chargée de telle tâche. Ainsi, il a été proposé de :

- Organiser des cours de cuisine et gestion des tâches ménages à domicile afin que la ou le conjoint-e survivant-e puisse rester le plus longtemps possible à domicile

Durant ce world café, les senior-e-s ont rendu attentif au fait que l'horaire auquel sont proposées les activités et rencontres a un impact important sur la participation des senior-e-s. En effet, certaines personnes ont exprimé ne plus sortir le soir. Ainsi, il est important que les activités puissent être proposées en journée. De plus, il a été relevé que la fédération des retraités de la Veveyse dispose d'un « réservoir » important d'aîné-e-s qui pourraient être prêt-e-s à s'impliquer dans la mise en place de projets. De plus, la fédération des retraités et la Grappe d'Argent (uniquement pour les senior-e-s habitant Attalens) proposent également, quelques fois par année, des activités pour les senior-e-s. Il s'agit ainsi de précieux partenaires avec qui il sera nécessaire de collaborer pour le développement d'activités sociales, culturelles et de rencontres dans la région de la (Basse)-Veveyse.

- **Transports et infrastructures**

Si des activités sociales, culturelles et sportives sont proposées, certaines personnes doivent renoncer à y participer en raison d'un manque de transport. Ainsi, il a été proposé de :

- Créer une navette intercommunale pour les activités proposées dans la région aux senior-e-s. Pour financer ce bus, les senior-e-s ayant participé à ce world café ont exprimé être prêt-e-s à donner de leur temps pour créer des choses (gâteaux, biscuits, bougies, tricot, etc.) et à les vendre lors de marché (par exemple le Marché de Noël).

- Proposer à nouveau l'organisation d'un transport pour se rendre aux Bains thermaux, idéalement à Lavey-les-Bains

Au niveau de l'infrastructure, les participant-e-s au World café ont relevé un manque de bancs (dans les Communes d'Attalens et Remaufens). Ceux-ci permettent non seulement aux personnes de faire une pause lorsqu'elles se déplacent, mais également de favoriser les échanges ainsi que les rencontres. Il a donc été proposé de :

- Installer davantage de bancs ainsi que des WC publics

Afin de savoir où installer ces bancs et quel type de bancs choisir, l'organisation de « promenades diagnostiques » au sein des communes constitue une piste intéressante. Ces promenades se font avec un groupe de personnes rencontrant des problèmes de mobilité. Ces personnes se déplacent en compagnie d'un-e agent-e de quartier et prennent ensemble des itinéraires menant à des commerces, arrêts de bus ou parcs afin de déterminer les aménagements qui pourraient être apportés dans le but de faciliter les déplacements sur le territoire communal. Par exemple, l'installation de bancs à certains endroits clés de la Commune constitue un élément facile à mettre en place et peu onéreux, qui a l'avantage de pouvoir faciliter les déplacements au sein de la Commune et de promouvoir les échanges entre les citoyen-ne-s.

- Informations et communications

Les participant-e-s au World café des Communes de Bossonnens et Remaufens ont relevé que les activités sociales, culturelles et sportives proposées au sein de leur Commune respective n'étaient pas suffisamment rendues visibles. La Commune d'Attalens, quant à elle, publie dans son journal communal la liste des activités proposées au sein de la Commune. Ainsi, les participant-e-s au World café ont proposé :

- La création d'un journal intercommunal ou la publication dans les journaux communaux respectifs des quatre communes de la Basse-Veveyse de la liste de toutes les activités et rencontres proposées dans la Basse-Veveyse

Soutien à domicile

- Transports

En ce qui concerne le soutien à domicile, les participant-e-s au World café ont rapidement évoqué la nécessité d'améliorer l'offre de transports. En effet, si Passe-Partout et la Croix-Rouge fribourgeoise proposent des transports, ceux-ci ne permettent pas de couvrir l'ensemble de la demande. Ainsi, il a été proposé de :

- Mettre en place un bus navette qui serait actif, à raison d'un ou deux jours par semaine, et passerait par toutes les communes de la Basse-Veveyse en direction de Châtel-st-Denis (avec par exemple un arrêt à la gare de Châtel-st-Denis, devant le Denner, à la Grand-Rue, devant la Coop et devant la Migros).

De plus, les participant-e-s au World café ont évoqué la question des ambulances. En effet, non seulement une personne habitant en Basse-Veveyse devra attendre plus longtemps l'arrivée de l'ambulance qu'une personne habitant à Villars-sur-Glâne, mais le coût de l'intervention de cette dernière sera également plus conséquent. Ainsi, il a été proposé de :

- Analyser la possibilité d'avoir une ambulance à Châtel-st-Denis et définir un forfait par trajet pour tous les Fribourgeois-e-s (indépendamment du lieu de domicile)

- Nutrition

La thématique de la nutrition a également été relevée dans le cadre de ce World café. En effet, les participant-e-s ont évoqué deux facteurs pouvant entraîner une mauvaise alimentation : les moyens financiers et la solitude.

Ce dernier facteur fait écho aux propos de l'Office fédéral de la santé alimentaire et des affaires vétérinaires, qui mentionne, dans son rapport intitulé « recommandations alimentaires suisses pour les seniors », que se nourrir ne se limite pas à absorber des aliments, mais contient bien une dimension sociale, qui contribue au bien-être des personnes. Dans cette même perspective, Régimbal (2020) mentionne dans son article portant sur l'alimentation et le bien-être de la personne âgée que l'isolement et la solitude peuvent être des éléments explicatifs du désintérêt pour l'alimentation. De ce fait, il a été proposé de :

- Organiser des tables de bistrots dans la région de la Basse-Veveyse et promouvoir les tables d'hôtes existantes dans la région de la Basse-Veveyse¹

- Echange de services

Les participant-e-s au World café ont relevé les limites de l'entraide entre les voisin-e-s. En effet, la plupart des voisin-e-s- sont peu présent-e-s puisqu'elles/ils exercent encore une activité professionnelle. De plus, certaines personnes n'osent pas solliciter leurs voisin-e-s de peur de déranger. Enfin, les retraité-e-s ayant participé au World café se sont souvent exprimé-e-s en mentionnant « avant, il y avait... », en relevant les limites des initiatives personnelles et bénévoles qui s'essouffent rapidement.

Au vu de ceci, les propositions suivantes ont été faites :

- Mettre en place une plateforme officielle qui recense les personnes prêtes à s'investir bénévolement pour rendre des services et les mette en contact avec les personnes qui solliciteraient cette plateforme.²

Parenthèse 2

A ce sujet, il semble important de relever la participation du Réseau santé et social de la Veveyse (RSSV) à un projet pilote nommé « Assistance ambulatoire » de l'Office fédéral du service civil. Selon l'article paru au mois d'octobre 2022 dans le magasin « Aide et soins à domicile », ce projet « permet d'organiser des affectations de civilistes dans le domaine ambulatoire » afin qu'ils puissent aider les personnes nécessitant une prise en charge ainsi que leurs

¹ [Tables d'hôtes Tavolata \(prosenectute.ch\)](https://prosenectute.ch/)

² Un tel service existe pour les communes du Gibloux : [Gibloux Solidaire](#)

proches, en réalisant des prestations d'accompagnement et de soutien, régulières ou ponctuelles, de tous types. Durant le projet pilote, le RSSV a facturé ses prestations CHF 5/heure + un défraiement de 74 centimes par kilomètre, en précisant que si le projet se pérennisait, le coût devrait être probablement revu à la hausse (non pas dans une visée de faire du bénéfice, mais pour que les coûts soient neutres pour le RSSV). Si ce projet n'a pas été abordé dans le cadre du World café, il pourrait constituer une piste intéressante pour avoir une structure officielle qui propose des prestations visant le soutien à domicile.

- Informations

De plus, un manque d'information a été constaté sur les dispositifs de maintien à domicile existant. Pour combler cela, il a été proposé de :

Avoir un-e représentant-e sur place pour répondre à toutes les questions des senior-e-s.

A savoir qu'une assistante sociale de Pro Senectute Fribourg se déplace, sur demande, au domicile de toutes les personnes retraitées habitant dans le district de la Veveyse pour offrir les prestations suivantes :

- Information et appui administratif lié aux assurances sociales
- Soutien administratif, conseil budgétaire et aide à la gestion
- Octroi d'aides financières lorsqu'un revenu modeste ne permet pas d'assumer certaines dépenses
- Conseils et accompagnement pour le maintien à domicile
- Orientation vers les services adéquats et collaboration
- Renseignements lors d'une entrée en home
- Renseignements concernant les dispositions personnelles (directives anticipées et mandat pour cause d'incapacité)
- Soutien individuel en cas de difficultés personnelles

Ainsi, faudrait-il informer davantage les senior-e-s de la possibilité de faire appel à Pro Senectute Fribourg ?

Logement

En ce qui concerne la question du logement, les participant-e-s au World café ont relevé que dans leur commune respective :

- Les logements adaptés (tant en termes d'infrastructures qu'au niveau des montants des loyers) situés au centre du Village sont rares. En effet, les participant-e-s au World café ont constaté que les appartements dont les loyers sont abordables sont souvent des appartements anciens, non adaptés pour des personnes qui rencontreraient des problèmes de mobilité.

Ainsi, il est ressorti de ce world café qu'il y a un besoin important de pouvoir bénéficier d'appartements protégés en Basse-Veveyse. A ce propos, les participant-e-s ont identifié plusieurs critères que ces appartements devraient remplir :

- Présence d'ascenseur, absence de seuil, douche à l'italienne, portes et pièces (notamment la salle de bain) assez larges pour pouvoir circuler avec un rollator ou une chaise roulante, hauteur adaptée des meubles
- Présence d'une salle communautaire dans l'immeuble
- Présence sur place d'une conciergerie sociale afin que les senior-e-s puissent avoir tous les jours une personne à qui faire appel en cas de besoin + présence de prestations à la personne à proximité (aide à domicile : aide pour les repas, aide pour les courses ; services de santé : médecins, infirmiers, etc.). A ce sujet, il a été relevé que la Commune de Bossonnens est particulièrement bien desservie en transports publics et commerces
- Présence d'un-e animateur-trice socioculturel-le pour l'organisation de sorties et activités.

Etant donné que de nombreux senior-e-s sont propriétaires de leur logement en basse-veveyse et que certain-e-s d'entre elles et eux se retrouvent seul-e-s dans une grande maison, il a été proposé de :

- Proposer des colocations intergénérationnelles, c'est-à-dire qu'une personne retraitée mette à disposition d'un-e jeune adulte une chambre, en échange de services rendus³

En ce qui concerne l'adaptation des villas, il a été proposé que :

- Les personnes intéressées à adapter leur logement puissent bénéficier de conseils et informations à ce sujet (tant sur les aspects importants à prendre en considération pour adapter son logement que sur les éventuelles subventions qui seraient proposées), par le biais d'un répondant intercommunal

³ Pour cette proposition, il serait particulièrement important de vérifier la demande à ce sujet. En effet, la Croix-Rouge fribourgeoise proposait cette prestation par le passé, mais y a renoncé, faute de demande.

Parenthèse 3

Lors du forum « vieillir chez soi », organisé par la Ville de Lausanne et Pro Senectute Vaud le 31 mai 2022 à Lausanne, cette préoccupation du financement des adaptations du logement est également ressortie. En effet, comme indiqué dans le rapport réalisé dans le cadre de ce forum, en tant que retraité-e, il est souvent très difficile, voire impossible pour certain-e-s, d'obtenir de nouveaux prêts des banques. Lors de ce forum, une idée permettant de pallier cette problématique est ressortie : accorder une subvention aux personnes qui effectuent des travaux d'adaptation du logement, comme cela existe déjà avec les travaux aidant à la mise aux normes énergétiques, notamment. Ceci permettrait d'inciter les personnes à adapter leur logement, tout en soulageant, les propriétaires qui auraient moins de moyens financiers.

Pour approfondir, les questions relatives au logement, les participant-e-s au World café ont proposé de :

- Créer un groupe d'échange sur l'adaptation du logement

3. Conclusion

Nous souhaitons remercier chaleureusement toutes les personnes ayant participé à ce World café pour leur présence ainsi que pour leur investissement dans les discussions autour de la vieillesse et des défis auxquels nous serons confrontés dans les années à venir. Ce rapport a été transmis aux quatre communes de la Basse-Veveyse et des discussions sont en cours pour définir les mesures à mettre en place dans le cadre de la politique vieillesse (inter)communale et régionale. Lorsque des décisions auront été prises, celles-ci seront communiquées.